

SOCIETE D'INFORMATIQUE MULTI-SOLUTIONS INC.



**Opération avec SCO OpenServer5
Version 8.0 Février 2003**

SERVO-GESTION

Opération avec SCO OpenServer5

Votre serveur fonctionne avec le système d'exploitation SCO UNIX OpenServer5 qui requière peu ou pas de tâches de gestion. Cependant, un minimum de règles sont à suivre pour assurer son bon fonctionnement.

Pour savoir si votre serveur fonctionne avec ce système d'exploitation, vous devrez saisir un code d'utilisateur (login) et un mot de passe avant de débuter le travail lors du message suivant :

```
SCO OpenServer(TM) Release 5 (xxxxx) (tty01)
login:
```

Vous pourriez avoir ce message même si votre poste de travail utilise l'environnement de travail WINDOWS. A ce moment, vous utilisez un programme d'émulation de terminal qui fonctionne sous WINDOWS.

L'objectif de ce manuel est donc de vous fournir un supplément d'informations au guide général d'utilisation de Servo-Gestion.

Ce guide est réservé à l'utilisateur principal de votre système, car la plupart des sujets discutés (sauf l'ouverture du système) requièrent que vous ayez le mot de passe de l'utilisateur <root>. Si vous ne l'avez pas, demandez à l'utilisateur principal d'exécuter la tâche souhaitée ou consultez votre conseiller de Multi-Solutions Inc.

Index du manuel

<u>SUJET</u>	<u>PAGE</u>
Ouverture du système	3
Mode graphique au mode caractère	5
Fin du travail dans Servo-Gestion	6
Fermeture du système	6
Redémarrage de rafraîchissement	8
Modifier la date et/ou l'heure de votre serveur	9
Lancement, arrêt, suppression des travaux d'impression	11
Annulation d'une session de Servo-Gestion <morte>	13

Ouverture du système

Vous devez tout d'abord allumer le moniteur, puis ensuite le serveur (N'oubliez pas également d'allumer tout dispositif externe qui serait connecté à votre serveur, tel qu'un lecteur de ruban). Normalement, le serveur fera tout d'abord une série de tests sur sa mémoire, le clavier, les unités de disquettes et l'ensemble de ses autres composantes.

Après quelques instants, il vous présentera le message:

```
SCO OpenServer(TM) Release 5
Boot
:
```

Appuyez simplement sur **Enter**

Le système d'exploitation vous affichera ensuite la liste des composantes de l'ordinateur et il vous présentera le message:

```
Type CONTROL-d to proceed with normal startup
(or give root password for system maintenance):
```

En tenant la touche **CTRL** enfoncée, appuyez simplement sur la lettre **d**

(Si vous obtenez le symbole **#** à ce moment, c'est que vous êtes entré dans le mode maintenance du système. Refaites la procédure du **CTRL d** ci-dessus.)

Le système d'exploitation vous affichera ensuite le message suivant:

```
Current system time is DAY MON JR 00:00:00 EDT 2000
Enter new time ([[cc]yymmdd]hhmm[.ss]):
```

Vous pouvez à ce moment modifier la date et l'heure du système si elles ne sont pas correctes. Entrez la date comme suit: **200304080905** suivi de **Enter** pour le 8 avril 2003 à 9 heures 5 minutes. Si la date et l'heure s'est affichée correctement au message ci-dessus, appuyez simplement sur **Enter**.

Si le mode graphique a été activé sur l'écran du serveur (aussi appelé la console), vous obtiendrez le logo graphique de SCO (voir au chapitre suivant comment passer du mode graphique au mode caractère). Votre console peut demeurer en mode graphique si vous ne prévoyez pas l'utiliser pour Servo-Gestion, car ce mode comporte

une sauvegarde d'écran automatique.

Après avoir démarré toutes les fonctions multi-usagers ainsi que les services d'impression et autres tâches, l'écran vous affichera (dans le mode caractère):

```
SCO OpenServer(TM) Release 5 (xxxxx) (tty01)
login:
```

(les lettres xxxxx seront remplacées par le nom de votre système)

Ce message termine la procédure d'ouverture et vous indique que vous êtes prêts à travailler sur votre serveur. Ce message s'affichera également sur les autres terminaux raccordés à votre système. (Si ces derniers n'avaient pas été allumés avant l'ordinateur, ils peuvent l'être n'importe quand. Il suffira simplement d'appuyer sur **Enter** pour avoir le message du login). Pour les PC's utilisant l'environnement de travail WINDOWS, il suffira de cliquer sur le logiciel d'émulation de terminal (PowerTerm, DejaWin, FacetWin, etc. pour obtenir le login de SCO OpenServer5.

Pour débiter votre travail, entrez tout d'abord le login (code d'utilisateur) qui vous a été assigné, suivi de **Enter**.

Par la suite, si requis, le système vous demandera votre mot de passe. Tapez votre mot de passe suivi de **Enter**. (ce dernier ne s'affichera pas à l'écran). Si la combinaison de votre login et de votre mot de passe n'est pas bien entrée, l'écran reviendra au login automatiquement. Il vous suffira de recommencer.

Attention: le code d'utilisateur et le mot de passe sont toujours composés de caractères en minuscules seulement. Vous devez donc les entrer en minuscules, et sauf pour l'utilisateur <root> lequel utilise des commandes en minuscules seulement, toutes les opérations de Servo-Gestion se dérouleront en majuscules en tout temps.

Passer du mode graphique au mode caractère sur l'écran du serveur

L'écran qui est relié à votre serveur (que l'on appelle aussi la console) a la capacité d'ouvrir dix (10) sessions virtuelles. Ces sessions qui sont associées aux touches de fonctions <F1> à <F10> sont aussi identifiées dans SCO Unix de tty01 à tty10. Si le mode graphique a été activé sur votre serveur, c'est la session tty02 qui démarrera automatiquement sur la console lors du démarrage de l'appareil; si le mode graphique est inactif, c'est la session tty01 qui sera démarrée.

Pour passer d'une session à l'autre, vous devez tenir simultanément les touches **CTRL** et **ALT** tout en appuyant sur une des touches <F1> à <F10>. Donc, pour quitter le mode graphique, appuyez sur **CTRL** et **ALT** et <F1>. Pour revenir au mode graphique, appuyez sur **CTRL** et **ALT** et <F2>.

Fin du travail dans Servo-Gestion

Lorsque vous avez terminé de travailler avec Servo-Gestion, il est important de sortir du logiciel avec la touche <F4> à autant de reprises que nécessaire de façon à revenir jusqu'au login. Cette procédure évitera que votre poste de travail ne demeure actif quand la personne responsable de fermer le système aura à le faire.

Fermeture du système

Les serveurs que la Société d'informatique Multi-Solutions Inc. a installés depuis les dernières années sont conçus pour fonctionner 24 heures par jour / 7 jours par semaine. Les manufacturiers d'équipements recommandent également de ne pas les fermer, ce qui tend à prolonger leur existence, car les composantes ne sont pas soumises au stress du démarrage à froid.

Il existe toutefois certaines circonstances dans lesquelles vous devriez ou pourriez fermer votre serveur :

• vous pourriez le fermer, pour une période assez longue (comme les vacances de votre entreprise durant lesquelles il n'y aurait aucune activité);

• vous auriez une panne de courant qui semble durer plus que la vie utile de votre batterie de secours (plus de cinq (5) minutes en général);

• vous auriez à le déplacer ou à le protéger pour réaliser des travaux de réaménagement de vos bureaux.

Mais en aucune circonstance, vous ne devez fermer votre serveur sans avoir fait la procédure ci-dessous. Vous pourriez alors compromettre l'intégrité des fichiers de Servo-Gestion, ce qui pourrait entraîner l'obligation d'effacer des fichiers et de devoir entrer à nouveau toute l'information qui y était contenue, ou de les récupérer à partir de la dernière copie de sécurité.

Sur la console (qui est le poste principal de votre serveur), assurez-vous que vous êtes en mode caractère (voir la procédure au chapitre précédent). Entrez le code d'utilisateur (login) **root** suivi du mot de passe approprié. (Le mot de passe de l'utilisateur root est normalement distinct du mot de passe qui correspond à votre code d'utilisateur personnel).

Vous verrez apparaître à l'écran le mode de commande de SCO OpenServer5 qui est représenté par le symbole #

Au symbole #, entrez la commande **who** suivi de **Enter**.

Cette commande servira à détecter si d'autres usagers ne sont pas encore revenus au login. Normalement, vous ne devriez avoir que la ligne suivante:

```
root    tty01    (Date et heure du login)
```

Si d'autres lignes s'affichent, faites la tournée des usagers et demandez leur de revenir au login avant de poursuivre cette procédure. Pour vous assurer qu'ils ont quitté le système, refaites la commande **who** ci-dessus.

Au symbole #, entrez la commande **shutdown(space)-y(space)-g0** suivi de **Enter**. (le dernier caractère est le chiffre zéro)

Le système d'exploitation s'assurera que tous les fichiers sont fermés et que les données auront toutes été écrites sur votre disque rigide. Il terminera toutes les tâches alors actives et **vous devrez attendre le message:**

```
** Safe to Power Off **  
-or-  
** Press Any Key to Reboot **
```

avant d'éteindre votre ordinateur et votre écran.

Redémarrage de rafraîchissement

Le système d'exploitation SCO Unix OpenServer5 est robuste et fiable et ne nécessite pas de redémarrage aussi fréquents que les produits WINDOWS. Vous pourriez, à la limite, être aussi longtemps qu'une année sans effectuer de redémarrage. **Il est toutefois recommandé de faire un redémarrage une fois au moins à tous les trois (3) mois.** Pour l'effectuer, faites tout d'abord la procédure de fermeture de votre serveur (telle qu'expliquée au chapitre précédent); (vous n'êtes pas obligé de l'éteindre à la fin de la procédure, mais appuyez plutôt sur <enter> pour redémarrer). Suivez ensuite la procédure d'ouverture pour compléter le tout.

Modifier la date et/ou l'heure de votre serveur

Nous avons vu précédemment qu'au démarrage de votre serveur, vous pouviez modifier la date et/ou l'heure de l'horloge interne du serveur. Cette date ainsi que l'heure sont utilisées par Servo-Gestion dans différents programmes. Si la date et/ou l'heure de votre système ne sont pas exactes (l'horloge interne des serveurs tend à une différence d'environ une à deux minutes par mois), vous pouvez corriger ce problème sans faire de redémarrage de votre serveur.

Il n'est pas nécessaire de modifier l'heure lors du passage de l'heure normale de l'est à l'heure avancée de l'est, car le logiciel d'exploitation s'en charge.

Sur la console (assurez-vous que vous êtes en mode caractère : voir la procédure au chapitre précédent) ou à partir de n'importe quel poste de travail ayant accès au serveur, entrez le code d'utilisateur (login) **root** suivi du mot de passe approprié. (Le mot de passe de l'utilisateur root est normalement distinct du mot de passe qui correspond à votre code d'utilisateur personnel).

Vous verrez apparaître à l'écran le mode de commande de SCO OpenServer5 qui est représenté par le symbole #

Au symbole #, entrez la commande **date** suivi de **Enter**.

Le système vous donnera la date et l'heure actuelle du serveur dans le format suivant :

```
Mon Feb 17 16 :01 :42 EST 2003
```

Pour modifier la date et/ou l'heure, la commande **date** devra être utilisée avec le format suivant :

200304080905 pour le 8 avril 2003 à 9 heures 5 minutes.

Au symbole #, entrez la commande **date** (espace) **-t** (espace) **200304080905** suivi de **Enter**.

Le système vous donnera la date et l'heure mise à jour du serveur dans le format suivant :

```
Tue Apr 08 09 :15 :42 EST 2003
```

Au symbole #, entrez la commande **exit** suivi de **Enter** pour revenir au login.

Pour les utilisateurs de Servo-Gestion qui seraient actifs au moment d'une correction de l'heure et/ou de la date du serveur, la nouvelle date et/ou heure ne seront effectives que lors de leur prochain login.

Lancement, arrêt, suppression des travaux d'impression

Servo-Gestion utilise, dans la majorité des cas, la queue (spooler) d'impression de SCO OpenServer5. Cette queue d'impression comporte généralement plusieurs noms d'imprimante dont chacune peut contrôler plusieurs tâches d'impressions. La commande **lpstat** de SCO OpenServer5 permet de connaître l'état des files ou queues d'impression.

Il n'est pas recommandé de fermer le contact électrique d'une imprimante pour arrêter une impression, car cela pourrait endommager l'imprimante et de toutes façons, cela n'éliminerait pas la tâche de la file d'impression.

Une fermeture du système n'élimine pas les tâches d'impression non complétées.

Sur la console (assurez-vous que vous êtes en mode caractère : voir la procédure au chapitre précédent) ou à partir de n'importe quel poste de travail ayant accès au serveur, entrez le code d'utilisateur (login) **root** suivi du mot de passe approprié. (Le mot de passe de l'utilisateur root est normalement distinct du mot de passe qui correspond à votre code d'utilisateur personnel).

Vous verrez apparaître à l'écran le mode de commande de SCO OpenServer5 qui est représenté par le symbole **#**

Au symbole **#**, entrez la commande **lpstat** (espace) **-t** suivi de **Enter**.

*Si le texte dépasse la longueur d'un écran (24 lignes), vous pourriez modifier la commande comme suit : Au symbole **#**, entrez la commande **lpstat** (espace) **-t** (espace) **lpg** suivi de **Enter**. A ce moment, le curseur s'arrêtera dans le bas de la page avec le symbole **< :>**. Appuyez sur **enter** pour voir la page suivante. Si c'est la dernière page, cela se terminera par (EOF) : appuyez simplement sur **enter** pour revenir au symbole **#**.*

Le système vous donnera la liste des imprimantes actives dans le format suivant :

```
scheduler is running
system default destination : laser
device for laser : /dev/null
laser accepting request since Fri Mar 01 07 :44 :02 2002
printer laser is idle. enabled since Fri Mar 01 07 :44 :02 2002
```

Si le texte se termine par une ligne <printer xxxxx is idle>, c'est qu'il n'y a pas aucune tâche d'impression en suspens. Dans le cas contraire, une ou plusieurs lignes seront présentées de la façon suivante pour chaque tâche en cours :

laser-6021 marcel 72370 Feb 17 16 :43 on laser

Cela signifie que la tâche numéro 6021 a été lancée sur l'imprimante dont le nom est laser, que le login du demandeur est marcel et que la grosseur de la tâche est de 72370 octets.

Pour annuler cette tâche :

Au symbole #, entrez la commande **cancel** (espace) **laser-6021** suivi de **Enter**.

Remplacez, dans la commande ci-dessus, le nom de l'imprimante et le numéro de tâche que vous aurez obtenu avec la commande lpstat – t pour la tâche que vous désirez annuler. Votre imprimante terminera d'imprimer les pages qui sont dans sa mémoire interne avant de passer à la tâche suivante, le cas échéant.

Au symbole #, entrez la commande **exit** suivi de **Enter** pour revenir au login.

D'autres commandes de SCO OpenServer5 sont également utiles pour gérer les files d'impressions, comme lpsched, lpshut, enable, disable. Consultez votre conseiller de Multi-Solutions Inc. à ce sujet.

Annulation d'une session de Servo-Gestion <morte>

Préambule

Dans certaines circonstances, il arrive qu'un utilisateur ferme sa session Servo-Gestion en cliquant sur le <X> dans le coin droit de la fenêtre du programme d'émulation de terminal. Cette façon de faire n'est pas recommandée, mais quand la session est gelée ou qu'on le fait par habitude, cela produit des effets secondaires indésirables.

Parfois, cette méthode entraîne que cette session demeure active sur le serveur et bloque l'accès à des fichiers en laissant des <records locks>, ce qui bloque l'accès soit à un dossier client ou à une commande, etc..

Evidemment, ces sessions <mortes> doivent être épurées du système, car en plus de bloquer l'accès à de l'information, elle réduisent d'autant le nombre d'utilisateurs disponibles sur la licence de PRO/5.

La façon drastique de régler le problème est de faire un <shutdown> du serveur, mais ce n'est pas toujours pratique au milieu d'une journée de travail.

Voici donc comment libérer ces sessions mortes.

Méthodologie

Avec l'usager root, démarrer une session en SCO OpenServer5. Vous obtiendrez le caractère de commande <#>

Une commande SCO OpenServer5 permet de voir qui sont les usagers actifs. Au caractère de commande, entrez **who** suivi de enter.

*Si le texte dépasse la longueur d'un écran (24 lignes), vous pourriez modifier la commande comme suit: Au symbole #, entrez la commande **who** (espace) **jpg** suivi de **Enter**. A ce moment, le curseur s'arrêtera dans le bas de la page avec le symbole <: >. Appuyez sur **enter** pour voir la page suivante. Si c'est la dernière page, cela se terminera par (EOF) : appuyez simplement sur **enter** pour revenir au symbole #.*

Vous obtiendrez quelque chose comme suit:

root	ttyp05	May 1 10:45
gaston	ttyp07	Apr 30 08:10
gaston	ttyp08	May 1 08:13
gaston	ttyp09	May 1 08:13
nicole	ttyp12	May 1 08:31

Ce tableau sera plus ou moins long selon le nombre d'utilisateurs connectés à votre système. Dans l'exemple ci-dessus, on voit que l'utilisateur <gaston> a trois (3) sessions d'ouvertes. Pour connaître celle qui est <morte>, le plus simple consiste à lui faire fermer toutes celles qu'il a présentement et de refaire la commande <who> avec la session root.

(S'il n'en avait aucune d'ouverte, il a donc trois (3) sessions de mortes puisque son nom apparaît trois (3) fois dans le tableau.)

Une fois que vous avez identifié la (les) session (s) morte (s) de cet utilisateur, vous devez noter le no de <tty> attaché à cet utilisateur. Dans notre exemple avec l'usager <gaston>, il s'agit de <ttyp07>, <ttyp08> et <ttyp09>.

Nous allons maintenant utiliser une commande de Unix pour connaître les numéros de <process> des sessions mortes. Il s'agit de <ps>.

Au caractère de commande <#>, entrez **ps** (espace) **-u** (espace) **gaston** suivi de <enter> (Remplacer le mot gaston par le nom de l'utilisateur pour lequel vous désirez supprimer des sessions). Vous obtiendrez un tableau qui contiendra, entre autres, des lignes comme suit:

PID	TTY	TIME	CMP
25446	ttyp07	00:00:00	sh
25447	ttyp07	00:00:00	pro5
25470	ttyp08	00:00:00	sh
25471	ttyp08	00:00:00	pro5
26490	ttyp09	00:00:00	sh
26491	ttyp09	00:00:00	pro5

Localisez, dans ce tableau le numéro du <process PID> dont le TTY correspond à la session morte (tel que discuté ci-dessus) et dont la dernière colonne comporte le mot <pro5>. Dans l'exemple ci-dessus, si on voulait éliminer la session ttyp07 de l'usager

gaston, le numéro de process est 25447.

Pour éliminer cette session, vous devrez utiliser la commande Unix **<kill>**. **Cette commande doit être utilisée avec discernement, car si vous éliminez un processus qui n'est pas mort, vous pourriez, par exemple, interrompre une mise à jour importante dans Servo-Gestion.**

Au caractère de commande **<#>**, entrez **kill** (espace) **-9** (espace) **25447** suivi de **<enter>** (Remplacer le chiffre 25447 par le numéro de **<process>** tel que déterminé ci-dessus. Répétez la commande **<kill>** pour chaque session morte que vous désirez épurer.

Au symbole **#**, entrez la commande **exit** suivi de **Enter** pour revenir au login.